

Siniestro Ramos Varios

Incendio - Equipo Móvil - Transporte de Carga - Casco Marítimo

Guía General Paso a Paso

Denuncia el siniestro - Plazos

- Plazo general : Dentro de 5 días hábiles.
- Robo y/o acto malicioso: De inmediato a compañía y carabineros o PDI.

Reglas generales

- Todo siniestro debe reportarse a Gestión Segura (Corredora) VÍA CORREO.
- Si ocurre un día no hábil, igualmente enviar un correo de aviso (respaldo).

Realiza la denuncia (Ver Canales)

- Aviso a corredora debe incluir formulario de denuncia de la compañía.
- Datos a incluir en aviso: Nombre y RUT asegurado - N° Póliza - Materia asegurada - Fecha, hora y lugar incidente - Relato (descripción hechos) - Descripción de los daños - Datos Denunciante (si es distinto a asegurado).

Daño a Terceros (Si fuese el caso)

- Fundamental denunciar daños propios y terceros simultáneamente.
- Recopilar la mayor cantidad de datos posibles. Deseables: Nombre - RUT - Dirección - Teléfono - Correo - Bienes afectados - Daños (descripción).

Inspección y Evaluación

- La compañía asignará un N° de siniestro y liquidador (plazo 72hrs).
- Liquidador solicitará antecedentes adicionales (Presupuestos, contratos, copia parte policial, entre otros.) Inspección de daños será presencial.

Seguimiento y Resolución

- Habrán distintos documentos y etapas. Gestión Segura te guiará en todo.
- Es FUNDAMENTAL que la persona de contacto esté pendiente y cumpla con todos los requerimientos de la compañía.

Contacto Siniestro GS

Karína Barahona



kbarahona@gestionsegura.cl



WhatsApp



+569 66567073



Links formularios y
teléfonos por Compañía

🕒 Horario de atención:

- Lunes a jueves: 08:30 a 13:30 y 14:00 a 18:00 hrs.
- Viernes: 08:30 a 13:30 y 14:00 a 17:00 hrs.

IMPORTANTE: No se nos permite asesorar ni hacer seguimiento a tercero involucrado. **Entregarle N° de siniestro cuando se le asigne y compañía aseguradora.** Este debe entenderse sólo con su compañía o corredor si lo tuviese. Favor no dar este contacto.